

Privacyverklaring – Dieren Paradijs Limburg

Dieren Paradijs Limburg, gevestigd aan Bornerweg 26 6125BH te Obbicht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- **Website:** www.dierenparadijslimburg.nl
 - **Adres:** Bornerweg 26 6125BH te Obbicht
 - **E-mailadres:** info@dierenparadijslimburg.nl
 - **KvK-nummer:** 42064381
-

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Dieren Paradijs Limburg verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (factuur- en bezorgadres in Nederland)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres en internetbrowser/apparaattype (geanonimiseerd)
- *Optioneel:* Naam en type van uw huisdier (indien u dit invult voor gepersonaliseerd advies of maatwerk)

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dieren Paradijs Limburg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Afhandeling van uw betaling:** Om uw betaling via iDEAL of Klarna te kunnen verwerken (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- **Levering van goederen:** Om de bestelde dierenbenodigdheden bij u thuis of bij een afhaalpunt te bezorgen (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- **Klantenservice:** Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren of om vragen/klachten te beantwoorden (Grondslag: Uitvoering overeenkomst / Gerechtvaardigd belang).
- **Wettelijke verplichting:** Om te voldoen aan administratieve verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht voor de Belastingdienst (Grondslag: Wettelijke verplichting).
- **Achteraf betalen:** Indien u kiest voor Klarna, worden uw gegevens verwerkt voor een kredietwaardigheidscheck door Klarna zelf (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).

3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dieren Paradijs Limburg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Klantgegevens en bestelhistorie:** 7 jaar. Dit is de wettelijke fiscale bewaartermijn die de Nederlandse Belastingdienst vereist voor de administratie van ondernemingen.
- **Contactformulieren/E-mails:** Maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst uit is voortgevloeid.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Dieren Paradijs Limburg verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend met partners als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Wij delen gegevens met:

- **Postbezorgers (bijv. PostNL / DHL):** Voor het printen van verzendlabels en het bezorgen van uw pakket.
- **Payment Service Providers (Mollie / Klarna):** Voor het veilig afhandelen van uw iDEAL- of achterafbetaling.
- **Hostingpartij/Webshopsoftware:** Voor de technische opslag van de webshop en database.
- **Boekhouder/Boekhoudsoftware:** Voor het verwerken van de verkoopfacturen.

5. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Dieren Paradijs Limburg gebruikt functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

- **Functionele cookies:** Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de webshop en uw gebruiksgemak. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de producten in uw winkelwagen bewaard blijven.
- **Analytische cookies (bijv. Google Analytics):** Deze gebruiken wij om te zien hoe bezoekers de website gebruiken, zodat we de webshop kunnen verbeteren. Dit gebeurt volledig geanonimiseerd (uw IP-adres wordt gemaskeerd).
- U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in

te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dieren Paradijs Limburg.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging sturen naar **info@dierenparadijslimburg.nl**. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u om een verificatie vragen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Dieren Paradijs Limburg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dieren Paradijs Limburg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website maakt gebruik van een betrouwbaar **SSL-certificaat** (te zien aan het slotje in de adresbalk en 'https://') om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via **info@dierenparadijslimburg.nl**.